



COMUNE DI MOTTA VISCONTI

Città Metropolitana di Milano
Settore Affari Sociali, Educativi e Ricreativi

Tel. 02 90008144/8123/8146
Mail: affarisociali@comune.mottavisconti.mi.it

ALLE FAMIGLIE
ALUNNI SCUOLE STATALI
INFANZIA – PRIMARIA – SECONDARIA

OGGETTO: ISCRIZIONI AI SERVIZI REFEZIONE SCOLASTICA, POST SCUOLA DELL'INFANZIA E PRE/POST SCUOLA PRIMARIA A.S. 2018/2019 – Scadenza 30.06.2018.

DEVONO ISCRIVERSI ON-LINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – POST SCUOLA DELL'INFANZIA E PRE/POST SCUOLA PRIMARIA

- ✓ Gli alunni di scuola dell'Infanzia, di scuola Primaria e di scuola Secondaria di 1° grado che accedono al servizio per la prima volta e non sono in possesso di codice PAN.
- ✓ Gli alunni residenti che sono già iscritti ai servizi e devono rinnovare la richiesta di tariffa agevolata.
- ✓ Gli alunni residenti che sono già iscritti ai servizi, anche se non richiedono una tariffa agevolata.

A partire dall'anno scolastico 2018/2019, l'iscrizione ai servizi Refezione Scolastica, Post Scuola Infanzia e Pre/Post Scuola Primaria andrà effettuata esclusivamente online mediante l'accesso allo "Sportello Web Genitori" raggiungibile dalla Home Page del sito del Comune di Motta Visconti www.comune.mottavisconti.mi.it.

La registrazione sul portale è semplice e gratuita. L'accesso è lo stesso che potrete utilizzare per conoscere il saldo dei figli per quanto riguarda la refezione scolastica e il servizio di pre/post scuola.

La funzione di iscrizione su questo portale rimarrà attiva dal 25 maggio al 30 giugno 2018.

Ogni genitore si potrà registrare autonomamente; il Comune mette a disposizione un servizio di supporto presso l'Ufficio Affari Sociali.

Prima di iniziare la registrazione è necessario avere a disposizione i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail.

All'indirizzo e-mail fornito verrà recapitata la username da conservare (da Voi generata al momento del primo accesso/registrazione), che utilizzerete anche in seguito per il controllo successivo del conto e per i pagamenti on line.

Al numero di cellulare fornito verranno invece inviati gli SMS di notifica di esaurimento del credito relativo al conto mensa dei Vostri figli.

I genitori che lo scorso anno si erano già registrati sullo sportello Web Genitori potranno utilizzare le credenziali già in loro possesso.

Registrazione genitore

In caso foste già utenti del servizio refezione e/o pre post Scuola, siete già registrati e avete già ricevuto le credenziali di accesso (USERNAME e PASSWORD) quindi potete accedere direttamente.

In caso fosse il vostro primo accesso allo sportello web genitori, dovete procedere come segue (ricordatevi che il genitore che si registra dovrà essere sempre lo stesso per ogni nuovo servizio o nuovo figlio iscritto successivamente!).

NOTA BENE : Per le famiglie che hanno bambini che già frequentano i servizi scolastici, si dovrà registrare l'adulto che ha effettuato l'iscrizione cartacea al servizio l'anno scolastico precedente.

In ogni pagina del sito, sul lato destro, sarà presente un box informativo contenente delle linee guida che potrete seguire per completare l'iscrizione online.

Per effettuare la registrazione del genitore:

- Cliccare su Registrati
- Scegliere nome utente e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza e cliccare conferma;
- Accedere al sistema utilizzando il nome utente e la password scelti:

Iscrizione online bambini

- Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "Iscrizioni online" in alto;
- Scegliere il servizio desiderato
- Leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili
- Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno o selezionare "iscrivi un nuovo consumatore"
- Compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore)
- Seguire le istruzioni di compilazione della pagine "Dati del Servizio"
- Verificare i dati inseriti nella domanda
- Confermare l'iscrizione online
- Contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail all'indirizzo e-mail indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf
- Ripetere l'operazione per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione online
- Ripetere l'operazione per ogni servizio a cui ci si vuole iscrivere.

Casi particolari:

- ✓ Per il servizio Refezione Scolastica, le eventuali richieste di diete speciali (per motivi etico/religiosi o sanitari) dovranno essere effettuate compilando una specifica richiesta sottoscritta dal genitore. Per tali adempimenti è necessario scaricare il modulo richiesto in fase di iscrizione, firmarlo e consegnarlo all'Ufficio Affari Sociali. In caso di diete speciali per motivi sanitari dovrà essere anche fornito il relativo certificato medico.
- ✓ Se siete residenti e volete chiedere la tariffa agevolata dovrete consegnare all'Ufficio la certificazione ISEE in corso di validità, ottenuta in base alla normativa in vigore.
- ✓ La Tariffa Fratelli prevede uno sconto del 20% sulla tariffa assegnata, applicato a partire dal secondo figlio iscritto al servizio.
- ✓ La Tariffa Fratelli e la Tariffa agevolata su base ISEE potranno essere richieste all'atto dell'iscrizione unicamente per gli alunni residenti in Motta Visconti.
- ✓ **In caso di assenza della certificazione ISEE e per i non residenti** verrà assegnata automaticamente la tariffa intera.
- ✓ L'eventuale situazione debitoria pre-esistente (relativa ai servizi sopra indicati) superiore a € 50,00 comporterà l'impossibilità ad effettuare l'iscrizione ai servizi per il nuovo anno scolastico. In tal caso, provvedere al pagamento per sbloccare l'accesso alla procedura di iscrizione.
- ✓ Se avete ottenuto dal comune l'autorizzazione a rateizzare il debito e siete in regola con il pagamento delle rate concordate, potete recarvi presso l'Ufficio preposto per perfezionare l'iscrizione.

Dopo il 30.06.2018 sarà possibile iscriversi ai servizi oppure richiedere l'applicazione di tariffe agevolate, unicamente rivolgendosi all'Ufficio Affari Sociali del Comune.

In caso non abbiate a disposizione un computer per l'iscrizione online è possibile recarsi presso gli Uffici comunali, previo appuntamento telefonico, nelle giornate di Lunedì dalle ore 16,00 alle ore

17,30 – Mercoledì dalle ore 10,00 alle ore 12,30 e dalle ore 16,00 alle ore 17,30 – Sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,00.

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Affari Sociali del Comune di Motta Visconti – Primo Piano del Municipio – tel. 02 90008144 – 8123 – 8146.

Le informative relative ai servizi scolastici (refezione e pre/post scuola sono visionabili sul sito del Comune nella Sezione "Servizi Scolastici".