

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il Comune di Motta Visconti organizza per la Scuola dell'Infanzia Statale, per la Scuola Primaria e per la Scuola Secondaria di primo Grado il servizio di Refezione Scolastica.

Il servizio, nell'ambito delle competenze proprie dell'Amministrazione Comunale, si propone anche obiettivi di educazione alimentare, fornendo una dieta studiata nel rispetto della salute del bambino.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO – Il servizio è gestito da Sodexò Italia SpA.

Il servizio di refezione della Scuola dell'Infanzia si terrà nel locale refettorio presente nella scuola stessa.

Il servizio di refezione della Scuola Primaria si terrà nel locale refettorio presente nella scuola stessa, dove è ubicato anche il centro cottura di produzione di tutti i pasti.

Il pasto è consumato dagli studenti della Scuola Secondaria nel locale refettorio della Scuola Primaria.

L'accompagnamento in refettorio e la vigilanza sarà garantito dal corpo docenti.

Il pasto è costituito da : primo piatto, secondo piatto, contorno, frutta o dessert, pane e acqua.

I menu della mensa sono predisposti in collaborazione con il gestore del servizio tenuto conto delle linee guida nazionali e regionali sulla ristorazione scolastica.

- Sono ammesse deroghe, rispetto al menù stabilito dai suddetti competenti Servizi:
- per motivi di salute, dietro presentazione di certificazione medica;
- per motivi di salute, relativamente al cosiddetto "menù in bianco", su richiesta scritta dei genitori e senza certificazione medica;
- per motivi etico/religiosi, su richiesta scritta da parte dei genitori;

Eventuali segnalazioni e reclami, relativi al Servizio di Refezione Scolastica possono essere indirizzati all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune o segnalati alla commissione mensa.

MODALITA' D'ISCRIZIONE AL SERVIZIO

L'iscrizione al servizio deve essere effettuata esclusivamente on-line accedendo al sito www.comune.mottavisconti.mi.it, nella sezione dedicata ai servizi scolastici cliccando sul link School-Card.

Le famiglie che non dispongono di strumenti informatici possono chiedere supporto all'iscrizione all'Ufficio Affari Sociali, Educativi, Ricreativi - mail: affarisociali@comune.mottavisconti.mi.it tel. 02 90008144 – 8123 – 8146.

L'iscrizione al servizio è annuale e valida per l'anno scolastico per cui viene richiesta (deve quindi essere ripetuta nel caso si voglia usufruire del servizio anche per gli anni scolastici successivi).

Alla chiusura del periodo di iscrizione previsto dal Comune indicato il portale School Card non sarà più attivo, pertanto eventuali richieste dovranno essere presentate direttamente all'ufficio preposto e saranno accettate previa verifica della disponibilità di posti.

CALENDARIO DEI SERVIZI

Il servizio per la scuola dell'Infanzia e la Scuola primaria è attivo dal lunedì al venerdì.

Per gli studenti della Scuola secondaria di primo grado il servizio è garantito solo nelle giornate di rientro pomeridiano per l'attività didattica.

La data di inizio e termine del servizio mensa corrisponderà con l'inizio e termine delle attività didattiche pomeridiane e sarà sospeso durante i giorni di vacanza previsti dal calendario didattico.

CRITERI DI TARIFFAZIONE

All'atto dell'iscrizione on line sarà visualizzata la tariffa massima applicata.

I residenti che vogliono richiedere la tariffa agevolata dovranno consegnare all'Ufficio la certificazione ISEE in corso di validità, ottenuta in base alla normativa in vigore.

In caso di assenza della certificazione ISEE e per i non residenti verrà assegnata automaticamente la tariffa intera.

Oltre alla tariffazione agevolata su base ISEE si prevede una tariffa agevolata per le famiglie con più figli iscritti al Servizio di Refezione Scolastica, indipendentemente dall'ordine di scuola frequentato.

La Tariffa Fratelli prevede uno sconto del 20% sulla tariffa assegnata, applicato a partire dal secondo figlio iscritto al servizio.

La Tariffa Fratelli e la Tariffa agevolata su base ISEE potranno essere richieste all'atto dell'iscrizione unicamente per gli alunni residenti in Motta Visconti.

L'eventuale situazione debitoria pre-esistente (relativa ai servizi sopra indicati) superiore a € 50,00 comporterà l'impossibilità ad effettuare l'iscrizione ai servizi per il nuovo anno scolastico. Occorre provvedere al pagamento per sbloccare l'accesso alla procedura di iscrizione.

Se avete ottenuto dal comune l'autorizzazione a rateizzare il debito e siete in regola con il pagamento delle rate concordate, potete recarvi presso l'Ufficio preposto per perfezionare l'iscrizione.

TARIFFE DEI SERVIZI

Le tariffe (COSTO PASTO) sono determinate annualmente dall'Amministrazione Comunale con proprio atto.

Per l'a.s. 2019/2020 le tariffe sono state definite con deliberazione della Giunta Comunale n. 113/2018, come di seguito dettagliato :

ISEE	COSTO PASTO
Fino a € 2.500,00	€ 1.50
da € 2.500,01 a € 6000,00	€ 2.50
da € 6.000,01 a € 8000,00	€ 3.00
da € 8.000,01 a € 12.500,00	€ 3.50
da € 12.500,01 a € 15.500,00	€ 4.00
da € 15.500,01 a € 20.000,00	€ 4.50
Superiore a € 20.000,00	€ 5.00

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il sistema di prenotazione e pagamento dei servizi scolastici è una procedura informatizzata che prevede la modalità "pre-pagato", vale a dire il pagamento anticipato del servizio.

Sul sito del Comune di Motta Visconti (www.comune.mottavisconti.mi.it) è attivo un portale Web genitori dedicato alla ristorazione scolastica accessibile attraverso un apposito link "**Servizi Scolastici**", tramite il quale i genitori, previa apposita registrazione, possono visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, la situazione dei pagamenti ed effettuare i pagamenti tramite PagoPA.

E' attiva inoltre l'APP "Spazio Scuola" che potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android, e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

1244430786

Occorrerà quindi registrarsi, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta. **Se si è già registrati, effettuare l'accesso con le credenziali utilizzate per accedere al Portale Web Genitori e App Spazio Scuola.**

Il pagamento del servizio mensa avverrà mediante ricariche effettuate in anticipo rispetto alla fruizione del servizio, con le seguenti modalità:

Accedendo al portale Web genitori o attraverso la APP gratuita Spazio Scuola, seguendo la procedura guidata nella sezione Pagamenti / Ricariche, sarà possibile:

- **effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito.** Tramite PagoPA i genitori potranno decidere quale Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) utilizzare per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose;
- **generare un “avviso di pagamento”**, contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio o tramite il proprio Internet Banking, se abilitato ai pagamenti PagoPA.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Banche, Tabaccai con ricevitoria SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER, ITB.

Il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Per maggiori informazioni relative a PagoPA e ai PSP è possibile consultare il sito www.agid.gov.it nell'apposita sezione PagoPA.

E' stato predisposto un semplice manuale con dettagliate le **istruzioni operative sul nuovo sistema di pagamento**, consultabile sul sito del comune al link “**Servizi Scolastici**” –
INFORMATIVE A CURA DEL SETTORE AFFARI SOCIALI, EDUCATIVI E RICREATIVI.

Solo ed esclusivamente per coloro che non sono in possesso di computer, tablet o smartphone, la generazione degli avvisi di pagamento può essere richiesta all'Ufficio Affari Sociali, Educativi e Ricreativi del Comune (negli orari di apertura al pubblico), oppure rivolgendosi alla Cartoleria IL CARTOLAIO MATTO che fornirà tale servizio ad un costo di €. 1,00. La generazione dell'avviso di pagamento potrà avvenire comunicando il codice PAN (visibile dal portale Web Genitori e dall'APP Spazio Scuola).