

GARANZIA GIOVANI

(www.garanzীগiovani.gov.it)

La **Garanzia Giovani** (Youth Guarantee) è il Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile. Con questo obiettivo sono stati previsti dei finanziamenti per i Paesi Membri con **tassi di disoccupazione superiori al 25%**, che saranno investiti in politiche attive di orientamento, istruzione e formazione e inserimento al lavoro, a sostegno dei giovani che non sono impegnati in un'attività lavorativa, né inseriti in un percorso scolastico o formativo.

In sinergia con la Raccomandazione europea del 2013, l'Italia dovrà garantire ai giovani al di sotto dei 30 anni un'offerta qualitativamente valida di lavoro, proseguimento degli studi, apprendistato o tirocinio, entro 4 mesi dall'inizio della disoccupazione o dall'uscita dal sistema d'istruzione formale.

Se sei quindi un **giovane tra i 15 e i 29 anni**, residente in Italia – cittadino comunitario o straniero extra UE, regolarmente soggiornante – non impegnato in un'attività lavorativa né inserito in un corso scolastico o formativo, la Garanzia Giovani è un'iniziativa concreta che può aiutarti a entrare nel mondo del lavoro, valorizzando le tue attitudini e il tuo background formativo e professionale.

Programmi, iniziative, servizi informativi, percorsi personalizzati, incentivi: sono queste le misure previste a livello nazionale e regionale per offrire opportunità di orientamento, formazione e inserimento al lavoro, in un'ottica di collaborazione tra tutti gli attori pubblici e privati coinvolti.

Per stabilire in modo opportuno il livello e le caratteristiche dei servizi erogati e aumentarne l'efficacia, si è scelto di introdurre un sistema di *profiling* che tenga conto della distanza dal mercato del lavoro, in un'ottica di personalizzazione delle azioni erogate: una serie di variabili, territoriali, demografiche, familiari e individuali profilano il giovane permettendo così di regolare la misura dell'azione in suo favore.

Le misure previste dalla Garanzia sono:

- **Accoglienza:** presso lo sportello che ti verrà indicato dalla tua Regione, verrai subito informato sui contenuti e sui servizi previsti dal Programma in ambito regionale. L'operatore ha il compito di fornirti tutte le informazioni nel modo più chiaro possibile per facilitare l'orientamento rispetto ai servizi disponibili. Con l'aiuto dell'operatore puoi conoscere gli obiettivi del Programma europeo e gli attori coinvolti per la sua attuazione a livello nazionale, la rete dei servizi competenti e i soggetti autorizzati e/o accreditati in ambito regionale, scoprire le opportunità, le misure disponibili e il loro funzionamento (come si attiva un tirocinio, in cosa consiste l'apprendistato, quali sono i percorsi formativi disponibili, come avviare un'impresa o come fare il servizio civile), conoscere le modalità per accedere a queste misure, anche con indicazioni operative, e conoscere gli enti del lavoro e della formazione a cui puoi rivolgerti.
- **Orientamento:** svolgerai un *colloquio individuale* con un operatore, il quale è in grado di capire le tue esigenze, bisogni e necessità. Al termine del colloquio, l'operatore individuerà un percorso di inserimento personalizzato che dovrà essere coerente con le tue caratteristiche personali, formative e professionali (*profiling*). Ti verrà consigliato il **percorso più adatto** che può consistere nel proseguimento degli studi, nello svolgimento di un tirocinio, in una esperienza lavorativa o nell'avvio di un'attività in proprio. La fase di orientamento prevede un primo livello e nel caso in cui l'operatore lo ritenga opportuno,

un secondo. Nell'orientamento di I livello, con l'aiuto dell'operatore svolgerai attività di compilazione/aggiornamento e rilascio della **Scheda Anagrafico Professionale (SAP)** ovvero il documento che contiene i tuoi dati anagrafici, la formazione scolastica, eventuali percorsi formativi ed esperienze lavorative, informazione orientativa sul mercato del lavoro in ambito locale, nell'area geografica d'interesse, sui settori trainanti, sulle professioni e sui titoli di studio più richiesti, analisi del profilo e valutazione del tipo di bisogno (*profiling*) sulla base di variabili quali: il genere, l'età, il titolo di studio posseduto, la cittadinanza, la condizione (status) lavorativa dell'anno precedente, il tipo di nucleo familiare, la Regione e la Provincia di residenza, etc., individuazione del percorso più idoneo in relazione alle caratteristiche socio-professionali rilevate e alle opportunità offerte dalla Garanzia Giovani, stipula del "**Patto di servizio**" con il Servizio Per l'Impiego e registrazione delle misure e dei servizi individuati e progettati durante il colloquio, eventuale rinvio ad altri uffici per servizi o misure specifiche **assistenza tecnica e operativa** per aiutarti a sviluppare competenze utili alla ricerca attiva del lavoro (ad esempio parlare in pubblico, sostenere un colloquio individuale, invio del curriculum, etc.). Per quanto riguarda l'orientamento di II livello può accadere che l'operatore ritenga utile fare un **secondo colloquio conoscitivo** per approfondire le tue attitudini, capire meglio le tue motivazioni personali e costruire insieme a te un "**progetto professionale**", ripercorrendo la tua storia formativa e lavorativa, riflettendo sulla tua esperienza e progettando eventuali cambiamenti o sviluppi futuri. La finalità è quella di aiutarti ad acquisire maggiore consapevolezza delle tue competenze e potenzialità, per avere maggiore autonomia e migliorare la ricerca attiva del lavoro. Durante il colloquio verranno **valorizzate le tue risorse personali** (caratteristiche, competenze, interessi, valori, etc.) e valutato il **contesto in cui sei inserito** (familiare, ambientale), per il ruolo che esso può svolgere, in modo da aiutarti a intraprendere un percorso formativo o lavorativo. Al termine del confronto, l'operatore avrà a disposizione più strumenti per capire se consigliarti la formazione o un nuovo lavoro. In questo processo possono essere utilizzati strumenti come **colloqui individuali, laboratori di gruppo, griglie e schede strutturate, questionari, test psico-attitudinali e altri strumenti di analisi.**

- **Formazione:** strumento fondamentale per acquisire maggiori conoscenze e competenze immediatamente spendibili nel mercato del lavoro. Per competere in un ambiente contraddistinto da cambiamenti sostanziali e continui, è fondamentale acquisire un bagaglio culturale e personale che ti aiuti ad entrare in maniera qualificata e qualificante nel mondo del lavoro. All'interno del Programma Garanzia Giovani hai la possibilità di intraprendere un percorso di formazione orientato all'**inserimento lavorativo** o al **reinserimento nei percorsi formativi se hai un'età inferiore ai 19 anni**. Queste sono le caratteristiche che differenziano i due percorsi che mirano ad **avvicinare il mondo della scuola a quello delle imprese e del lavoro**, e a creare un "ponte" tra la formazione teorica e l'esperienza pratica: l'inserimento lavorativo fornisce conoscenze e competenze necessarie a facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro, sulla base dell'analisi degli obiettivi di crescita professionale e delle potenzialità acquisite, rilevate nell'ambito delle azioni di orientamento e di fabbisogno delle imprese. Tale formazione consente di coniugare la creazione di occupazione alle esigenze professionali delle aziende attraverso la cosiddetta formazione *on the job* ovvero l'acquisizione di competenze professionali sul campo. **Ti permette di acquisire una professionalità specialistica spendibile nel mercato del lavoro.** I soggetti accreditati o autorizzati dalle Regioni erogheranno dei corsi individuali e collettivi per favorire il tuo inserimento lavorativo, che hanno una durata che spazia tra 50 e 200 ore. Per quanto riguarda il reinserimento nei percorsi formativi per i giovani di età compresa tra i 15 e i 19 anni non compiuti, privi di qualifica o diploma, sono previsti percorsi di istruzione e formazione professionale, allo scopo di consolidare le conoscenze di base e favorire il successivo inserimento nel mondo del lavoro e nella società. La transizione dei giovani

verso il mercato dell'occupazione si basa, infatti, essenzialmente sul sistema d'istruzione e formazione. Ti permette di arricchire il curriculum, migliorare la qualità delle tue competenze per facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro. I soggetti accreditati o autorizzati dalle Regioni erogheranno percorsi di istruzione e formazione professionale, che hanno una durata variabile in ragione del percorso attivato.

- **Accompagnamento al lavoro:** viene offerto da operatori qualificati dei soggetti accreditati/autorizzati ai servizi al lavoro che operano in ambito regionale. È una delle misure attivabili all'interno del **percorso personalizzato** individuato durante la fase di orientamento, e si occupa di progettare e attivare strumenti di inserimento lavorativo. Gli obiettivi del servizio sono: sostenere la realizzazione di un'**esperienza lavorativa** o di un **contratto di apprendistato**, garantire un supporto nella ricerca attiva del lavoro e nella definizione di un **progetto professionale**, offrire un supporto nella fase di **ingresso** nel mercato del lavoro e costruire sul territorio un **network** con attori pubblici e privati e diffondere le diverse opportunità lavorative. Una volta stabilita la tipologia di intervento, l'operatore: individua le **opportunità occupazionali più adatte** al profilo del giovane (*scouting*), effettua l'incrocio domanda/offerta (*matching*) e individua l'azienda per l'inserimento lavorativo, assiste nella fase di **preselezione** (colloquio telefonico, colloquio diretto, etc.), nella prima fase di inserimento in azienda e partecipa alla definizione di un eventuale progetto formativo e all'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale (tempo indeterminato, determinato, somministrazione, apprendistato).
- **Apprendistato:** è un contratto di lavoro assimilabile a un contratto a tempo indeterminato, finalizzato alla formazione, all'occupazione e al primo inserimento lavorativo. L'azienda è obbligata a trasmettere le competenze pratiche e le conoscenze tecnico-professionali attraverso un'attività formativa che va ad aggiungersi alle competenze acquisite in ambito scolastico/universitario/di ricerca. Puoi usufruire di questa misura se rientri nella fascia d'età 15-29 anni. Esistono tre tipi di Apprendistato: per la qualifica e per il diploma professionale, professionalizzante o contratto di mestiere e per l'Alta formazione e la Ricerca. La durata minima del periodo di formazione in Apprendistato è di **6 mesi**. Il tuo livello di inquadramento contrattuale non potrà essere inferiore di due livelli rispetto a quello del lavoratore che svolge la tua stessa mansione. Al termine del periodo di Apprendistato, l'impresa stabilirà se proseguire il rapporto di lavoro oppure recedere, fornendo il preavviso secondo i termini stabiliti dal contratto collettivo. Vediamo nello specifico ognuna delle tre tipologie: l'Apprendistato per la qualifica e per il diploma professionale ti permette di acquisire una **qualifica professionale triennale** - valida anche ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di istruzione - o un **diploma professionale**. Per seguire questo percorso formativo devi avere **tra i 15 ed i 25 anni**. La **durata** del contratto dipende dalla qualifica o dal diploma da conseguire, ma non può comunque superare i 3 anni (4 nel caso di diploma quadriennale regionale). La convenienza per l'azienda sta nell'abbassamento del costo del lavoro. Tu percepirai un'**indennità** di partecipazione di circa 2.000 euro se sei minorenni e 3.000 se sei maggiorenne (su base annua), che può variare in alcune Regioni. La **formazione** può essere erogata all'interno dell'impresa, presso Organismi di formazione accreditati alla formazione in ambito regionale o Istituti professionali di Stato. Per quanto riguarda l'Apprendistato professionalizzante o contratto di mestiere, se hai **tra i 18 ed i 29 anni**, ti permette di imparare un mestiere attraverso la formazione sul lavoro. Allo stesso tempo ti consente di conseguire una qualifica professionale. Se già la possiedi, il contratto può essere stipulato anche a partire dal tuo 17° anno di età. La **durata** del contratto non deve essere superiore ai 3 anni (5 per gli artigiani). Anche in questo caso è previsto un **incentivo** per l'azienda. A te invece viene corrisposto un vero e proprio **stipendio** (non corrisposto nell'ambito della Garanzia Giovani). Per l'Apprendistato per l'Alta formazione e la Ricerca, se hai tra i 18 (17 se sei in possesso di diploma di qualifica professionale) e i 29 anni, questo

tipo di apprendistato ti permette, grazie alla collaborazione tra imprese, istituzioni scolastiche ed Università, di lavorare e al contempo: conseguire un **diploma di istruzione secondaria superiore, una laurea, un master o un dottorato di ricerca**, svolgere **attività di ricerca** e di praticantato per l'accesso alle professioni che hanno un ordine professionale o per esperienze professionali, e acquisire il **Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore**. La durata del contratto è variabile, sulla base del titolo di studio da conseguire. Sono previsti **incentivi** alle aziende per le assunzioni e contributi per la formazione. È inoltre possibile attivare un contratto di Apprendistato di Ricerca non finalizzato al conseguimento di un titolo di studio.

- **Tirocinio:** ti permette di fare una **vera esperienza** in azienda e ha una durata di **6 mesi** (12 mesi nel caso di disabili o svantaggiati ai sensi della legge 381/91). Tali limiti di durata possono essere estesi in conformità a quanto previsto dalle Linee Guida nazionali sui tirocini. I tirocini hanno l'obiettivo di agevolare le tue scelte professionali e di aumentare le tue **possibilità occupazionali**, velocizzando e rendendo più efficace il percorso di transizione tra scuola e lavoro attraverso la formazione sul campo. Se invece hai perso un'occupazione e fatichi a rimetterti in gioco, possono favorire il tuo **reinserimento** nel mondo del lavoro. Esiste la possibilità di fare **tirocini in mobilità geografica nazionale e transnazionale**, che hanno l'obiettivo di favorire una tua esperienza formativa e professionale fuori regione o all'estero. Il fine è quello di rafforzare il tuo curriculum e metterti in diretto contatto con territori e mercati del lavoro più dinamici e in grado di offrirti maggiori opportunità occupazionali. Con il tirocinio ti verrà riconosciuta un'indennità mensile fino a **500 euro** e quindi non superiore a 3.000 euro in tutto il periodo (fino a 6.000 euro per disabili e soggetti svantaggiati). Il contributo sarà più alto se svolgerai il tirocinio al di fuori del tuo territorio, grazie a un **voucher** parametrato sulla base delle attuali tabelle CE dei programmi di mobilità. Se sarai **assunto** con un rapporto di lavoro subordinato entro 60 giorni dalla conclusione del tirocinio, il datore di lavoro riceverà un incentivo economico.
- **Servizio civile nazionale volontario:** è stato istituito per favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, partecipare alla salvaguardia e tutela del patrimonio della Nazione e per contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale. Ti permette di fare un'esperienza formativa di crescita civica e di partecipazione sociale, operando concretamente all'interno di progetti di solidarietà, cooperazione e assistenza. Un'esperienza che ti aiuta ad entrare in contatto sia con realtà di volontariato sia con diversi ambiti lavorativi, favorendo l'acquisizione di competenze trasversali che facilitano l'ingresso nel mercato del lavoro, quali il lavoro in team, le dinamiche di gruppo e il problem solving. Se sei un cittadino italiano, maschio o femmina, tra i 18 e i 28 anni (28 anni e 364 giorni) di età, puoi rivolgerti alle organizzazioni pubbliche o private che abbiano presentato idonei progetti all'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile (UNSC) o all'Ufficio di competenza regionale e fare domanda di partecipazione alla selezione. La fascia di età può variare a seconda dei singoli programmi regionali. Il servizio ha la durata di 12 mesi, e puoi scegliere tra i progetti presenti sul territorio regionale o addirittura provinciale e comunale. Le aree di intervento in cui prestare il servizio civile sono i settori dell'assistenza alle persone, protezione civile, ambiente, patrimonio artistico e culturale, educazione e promozione culturale e servizio civile all'estero. Il guadagno mensile netto è di 433,80 euro. In caso di progetti svolti all'estero, in aggiunta al compenso mensile, è prevista un'indennità di 15,00 euro giornalieri per tutto il periodo di effettiva permanenza all'estero. L'orario di svolgimento del servizio è stabilito in relazione alla natura del progetto, e prevede comunque un impegno settimanale dalle 24 alle 36 ore o monte ore annuo non inferiore alle 1.400 ore complessive. Tutti i soggetti pubblici e privati accreditati presso l'Albo nazionale, gli Albi regionali e delle Province autonome del Servizio Civile Nazionale possono presentare progetti di servizio civile. La formazione, suddivisa in due

fasi, si effettua negli Enti presso i quali si svolge il servizio stesso: la prima (formazione generale) consiste nella presentazione del Servizio civile e dei principi che lo regolano, la seconda fase (formazione specifica) entra nello specifico degli argomenti trattati dal progetto definendo e fornendo informazioni, metodi e supporti per lo svolgimento delle attività del servizio. Sarai seguito, oltre che dalla figura del formatore, dall'Operatore Locale di Progetto (OLP) che rappresenta il tuo punto di riferimento.

- **Sostegno all'autoimprenditorialità:** per i giovani fino a 29 anni, sono previsti servizi in grado di rispondere ai diversi bisogni in fase di startup e nelle fasi successive, favorendo l'accesso a incentivi per la creazione di impresa (ad esclusione del contributo a fondo perduto) e/o l'attivazione degli incentivi pubblici nazionali e regionali. Operatori qualificati dei Servizi per l'Impiego ti offriranno **assistenza personalizzata** nelle varie fasi del progetto imprenditoriale: dallo startup all'accesso agli strumenti di credito e microcredito, alla fruizione degli incentivi. Dopo le azioni preliminari, informative e di consulenza, ti sarà proposto un **percorso mirato** che si svolgerà nelle seguenti fasi: formazione per il business plan, assistenza personalizzata per la stesura del business plan, supporto all'accesso al credito e alla finanziabilità, servizi a sostegno della costituzione dell'impresa e sostegno allo startup. Se la tua idea imprenditoriale sarà valutata positivamente, potrai avere facilitazioni nell'accesso al credito attraverso un Fondo di Garanzia, anche se non disponi delle garanzie necessarie per ottenere un prestito bancario. Gli attori che direttamente o indirettamente ti aiuteranno a realizzare la tua idea imprenditoriale sono: sistema delle Camere di Commercio, Invitalia, Servizi per l'autoimpiego e l'autoimpresa avviati presso i Servizi competenti al lavoro, Regioni ed Enti locali, con particolare riguardo per i SUAP (Sportelli Unici delle Attività Produttive) dei Comuni, Associazioni di categoria, Università, organismi non profit ecc.
- **Mobilità professionale all'interno del territorio nazionale o in Paesi UE:** il Programma ti permette di fare un'esperienza di lavoro all'estero, o anche solo in un'altra Regione, incoraggiando la mobilità dei giovani lavoratori in Italia e negli altri paesi dell'Unione Europea attraverso un **voucher** che copre i costi di viaggio e alloggio per la durata di 6 mesi. Se sei interessato, puoi rivolgerti al Servizio Per l'Impiego per avere informazioni sulle possibilità di lavoro in Italia e in Europa, supporto alla ricerca dei posti di lavoro e assistenza nelle pratiche di assunzione. Questo sostegno alla mobilità professionale si rivolge sia ai giovani alla ricerca di sbocchi professionali in Europa sia alle imprese interessate ad assumere personale in altri paesi europei. Al fine di facilitare la libera circolazione dei lavoratori nell'UE, è fondamentale il ruolo dei Servizi competenti, come la **Rete EURES**, la **rete europea dei Servizi Per l'Impiego**, coordinata dalla Commissione Europea, a cui partecipano anche i sindacati e le organizzazioni dei datori di lavoro. La **Rete Eures in Italia** si compone di 64 consulenti (Eures Advisers) e circa 400 referenti dislocati su tutto il territorio nazionale che svolgono **attività di consulenza e servizio di collocamento:** gli Eures Adviser forniscono informazioni sul mercato del lavoro europeo e favoriscono l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Promuovono, inoltre, la cooperazione transnazionale e transfrontaliera, aiutando a rimuovere gli ostacoli alla mobilità come ad esempio le differenze nella legislazione e nelle procedure amministrative tra i diversi paesi europei (consulta il portale Eures con le numerose offerte di lavoro provenienti da tutta Europa e scopri i progetti di selezione promossi dalle rete Eures Italia). Affinché la tua scelta sia più consapevole, trovi informazioni utili e consigli sulle condizioni di vita e lavoro di ogni paese europeo, nella sezione "Living and working in Europe".
- **Bonus occupazionale per le imprese:** per promuovere l'inserimento occupazionale dei giovani, la Garanzia Giovani prevede delle **agevolazioni per le imprese che assumono**. Sono previste diminuzioni del costo del lavoro per specifiche tipologie contrattuali, in modo

da supportare economicamente l'ingresso e la stabilizzazione nel mercato del lavoro. Grazie a questa misura, le aziende ottengono un bonus se attivano un contratto a tempo determinato o in somministrazione per 6-12 mesi, un contratto a tempo determinato o in somministrazione superiore a 12 mesi o un contratto a tempo indeterminato. Il sistema di assegnazione dei bonus è diversificato in funzione della tipologia di contratto con cui avviene l'assunzione, delle caratteristiche del giovane (*profiling*) e delle differenze territoriali. Il bonus, che viene erogato dall'Inps, varia da un minimo di 1.500 euro per il contratto inferiore a 12 mesi a un massimo di 6.000 euro per l'attivazione di un contratto a tempo indeterminato. L'agevolazione non spetta per tirocini, servizio civile, apprendistato e formazione.

- **Formazione a distanza:** Garanzia Giovani ti offre la possibilità di seguire percorsi di formazione online. Per accedere ai corsi è necessario entrare nella propria area riservata. Consulta la sezione E-learning di Cliclavoro per avere maggiori informazioni.

Per accedere al Programma e ai servizi universali di informazione e orientamento, occorre registrarsi e aderire.

Consulta il sito per le informazioni complete: <http://www.garanziagiovani.gov.it/>