



**Comune di Motta Visconti**  
Provincia di Milano

# **GUIDA AI SERVIZI ALLA PERSONA**

## **Presentazione**

Un' Amministrazione attenta è tenuta, nel rispetto dei diritti dei cittadini, siano essi anziani, disabili, minori o famiglie, ed in considerazione delle loro richieste e necessità, a garantire i servizi e l'assistenza necessari. Questo è il motore principale del nostro essere al servizio della collettività e dei singoli cittadini. In un contesto di socialità e di sussidiarietà, vi presentiamo questa "Guida" affinché, con l'informazione ed una rete di servizi pubblici, sia data la possibilità all'intera cittadinanza di usufruire di ciò che l'Amministrazione Comunale può offrire come risposta alle più diverse esigenze; risposta, speriamo, sempre più veloce ed efficiente. Con l'obiettivo principale di facilitare il Cittadino nel conoscere i Servizi a sua disposizione, l'Amministrazione Comunale ritiene la Guida dei Servizi lo strumento ideale di confronto ed incontro, per una migliore qualità del rapporto tra l'Istituzione ed il Cittadino, rendendo quest'ultimo partecipe e consapevole dell'operato della stessa Amministrazione. Si è voluto strutturare la Guida dei Servizi in modo che sia facilmente consultabile e possa fornire risposte immediate, con precisi riferimenti agli uffici preposti a cui rivolgersi e alle modalità di accesso agli stessi servizi, in termini di requisiti richiesti, iter burocratici e amministrativi da seguire.

Nella Guida troverete pertanto dettagliate schede informative relative al singolo servizio offerto.

L'Assessore agli Affari Sociali  
**Bianca Bonfanti**

# INDICE

pag.	4	Sportello ISEE
pag.	4	CAAF (Centro Assistenza Fiscale)
pag.	4	Sportello LAVORO-BADANTI
pag.	5	Sportello AFFITTO
pag.	5	Sportello STRANIERI
pag.	6	CONSULTORIO
pag.	6	TELESOCCORSO
pag.	7	SEGRETARIATO SOCIALE
pag.	7	INTERVENTI DI SOSTEGNO
pag.	8	Area DISABILI
pag.	8	BUONO SOCIALE
pag.	9	Servizio ANZIANI
pag.	10	RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE E CENTRO DIURNO INTEGRATO
pag.	11	Attività Ricreative per la TERZA ETÀ
pag.	12	MINORI e FAMIGLIA
pag.	12	ADOZIONI
pag.	13	NIDO D'INFANZIA
pag.	14	SCUOLA MATERNA PRIVATA – ENTE MORALE
pag.	15	SCUOLA MATERNA STATALE
pag.	16	Spazio FAMIGLIA “LE STELLINE DELLO SPAZIO”
pag.	16	Spazio GIOVANI
pag.	17	Servizio MENSA SCOLASTICA
pag.	17	PRE-POST SCUOLA
pag.	18	BIBLIOTECA COMUNALE
pag.	19	SERVIZI CULTURALI e di TEMPO LIBERO
pag.	20	CENTRO ESTIVO
pag.	20	SERVIZI SPORTIVI
pag.	21	DIFENSORE CIVICO
pag.	21	PER TUTTI I SERVIZI
pag.	22	NUMERI UTILI

<b>SPORTELLO ISEE</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	L'Amministrazione Comunale, in convenzione con un CAAF (Centro Autorizzato Assistenza Fiscale) ha attivato lo sportello I.S.E.E.: Indicatore Situazione Economica Equivalente. L'attestazione ISEE (prevista dal Dlgs 109/98) è necessaria per l'accesso alle prestazioni economiche agevolate relative ai servizi alla persona erogati dal Comune.
<b>DESTINATARI</b>	Il servizio si rivolge a tutti i cittadini interessati ad accedere ai servizi comunali con tariffe agevolate o ad ottenere contributi.
<b>MODALITA DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	Per avere l'attestazione ISEE occorre compilare la Dichiarazione Sostitutiva Unica relativa al nucleo familiare. Il CAAF incaricato (Ciasystem) è a disposizione per fornire tutte le informazioni e l'assistenza necessarie per ottenere l'attestazione.
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	Presso la sede Municipale in Piazza S.Rocco 9/A. Previo appuntamento telefonando al CAAF CIASYSTEM ai seguenti numeri: 02.9422133 ~ 02.58111895 ~ 02.58111899/841/829
<b>QUANDO</b>	Il mercoledì ore 9,00/12,00.
<b>COSTI</b>	Il servizio è gratuito

<b>C.A.A.F. (CENTRO AUTORIZZATO ASSISTENZA FISCALE)</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	Consulenza ed assistenza nella compilazione di pratiche fiscali, pensionistiche, contributive, sanitarie, ecc..
<b>DESTINATARI</b>	Tutti i cittadini residenti nel Comune di Motta Visconti.
<b>DOVE E QUANDO</b>	Presso il Centro Civico di via San Giovanni n.54 operano nei seguenti giorni ed orari : Patronato SPI CGIL : lunedì dalle 15.00 alle 17.00 Patronato FNP CISL : martedì dalle 9.00 alle 12.00 Patronato Coldiretti : 1°/ 3° mercoledì del mese dalle 14.00 alle 15.00
<b>COSTI</b>	Il servizio è gratuito.

<b>SPORTELLO LAVORO ASSISTENTI FAMILIARI</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	E' un servizio distrettuale che offre: iscrizione Albo per lavoro domestico, percorsi formativi per assistenti familiari, orientamento lavorativo, bilancio delle competenze, consulenza legale per domestiche-badanti del territorio dell'Abbatense.
<b>DESTINATARI</b>	Famiglie, donne italiane/straniere nel Distretto dell'Abbatense.
<b>DOVE</b>	Lo Sportello Stranieri è situato presso la sede Comunale P.zza S.Rocco 9/A
<b>QUANDO</b>	Il mercoledì dalle 16.00 alle 18.30 Tel. 02/90008122/3
<b>COSTI</b>	Il servizio è gratuito

<b>SPORTELLO AFFITTO</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	Lo sportello offre un sostegno finanziario a nuclei familiari e persone singole, in situazione di disagio socio economico, per il pagamento delle spese relative alla locazione della casa di abitazione. Il contributo, erogato dalla Regione Lombardia, passa attraverso il Comune. Il bando è aperto, indicativamente dal mese di luglio al mese di ottobre di ogni anno.
<b>DESTINATARI</b>	I destinatari del servizio sono i titolari di contratti di locazione, regolarmente registrati, che risiedono nel comune presso il quale si presenta la domanda di contributo. Possono essere cittadini italiani, appartenenti alla U.E. o stranieri muniti di permesso di soggiorno.
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	Occorre produrre la seguente documentazione relativa a tutti i componenti del nucleo familiare: <ul style="list-style-type: none"> <li>- contratto di affitto registrato e valevole per l'anno di riferimento;</li> <li>- estratto conto bancario /postale al 31.12 dell'anno precedente,</li> <li>- redditi anno precedente ( Cud, 730,740, unico, ecc.);</li> <li>- Spese condominiali e riscaldamento (se autonomo) sostenute nell'anno di riferimento;</li> <li>- Dati relativi all'alloggio ( n. mappale, categ. catastale, n. vani, mq. utili.);</li> <li>- documenti personali ( Carta d' Identità, codice fiscale);</li> <li>- certificazione spese mediche sostenute nell'anno precedente (se non già detratte sul modello reddituale)</li> </ul>
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	Ufficio Affari Sociali, presso il Comune in P.zza San Rocco 9/A. Tel. 02/ 90008123/2
<b>QUANDO</b>	Lunedì dalle 8,30 alle 12,00 mercoledì dalle 8,30 alle 12,00 mercoledì dalle 17,00 alle 18,30 sabato dalle 8,30 alle 12,00
<b>COSTI</b>	Il servizio è gratuito.
<b>SPORTELLO STRANIERI</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	E' un servizio distrettuale che offre informazioni, consulenza e orientamento alle persone immigrate nel territorio dell'Abbatense e per sostenerle nel percorso di integrazione sociale.
<b>DESTINATARI</b>	Stranieri residenti nel Distretto dell'Abbatense.
<b>DOVE</b>	Lo Sportello Stranieri è situato presso la sede Comunale P.zza S.Rocco 9/A
<b>QUANDO</b>	Il mercoledì dalle 16.00 alle 18.30 Tel. 02/90008122/3
<b>COSTI</b>	Il servizio è gratuito

<b>CONSULTORIO</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	<p>Presso il Consultorio Comunale si svolgono i seguenti servizi sanitari :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelievi sangue a cura di operatori del Laboratorio Milano, convenzionato ASL – lunedì dalle 8.00 alle 9.00 (Gli esiti delle analisi si ritirano il venerdì dalle 12.00 alle 12.30). Si effettuano prelievi a domicilio previo appuntamento.</li> <li>• Vaccinazioni (ASL) – lunedì dalle 8,00 alle 9,00 (quindicinale)</li> <li>• Pap-Test - Venerdì dalle 9,30 alle 10,30 (quindicinale) su appuntamento</li> <li>• Geriatria (ASL) – (quindicinale) il lunedì dalle 14,00 alle 16,30</li> <li>• Ufficiale Sanitario (ASL) – martedì dalle 11.00 alle 12.00 su appuntamento</li> <li>• Pratiche per scelta/cambio medico di base</li> <li>• Sportello diabete</li> <li>• Esenzione ticket</li> <li>• Richiesta materiale sanitario</li> <li>• Distribuzione modulistica varia.</li> </ul> <p>Presso il Consultorio vi è anche la sede della Croce Azzurra. Nel periodo di chiusura per ferie della Farmacia comunale la Croce Azzurra effettua il servizio di ritiro ricette mediche e consegna medicinali. Da lunedì a venerdì: ore 9,00-11,00</p>
<b>DESTINATARI</b>	Tutti i cittadini residenti che necessitano delle prestazioni sanitarie sopra indicate.
<b>MODALITÀ DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	Per prenotare le visite dell'Ufficiale Sanitario, del Geriatra e per il Pap Test rivolgersi all'addetta al servizio, presente negli orari di apertura e sempre reperibile telefonicamente.
<b>DOVE</b>	Consultorio Comunale, via Ticino s.n. Tel. 02/90000681
<b>QUANDO</b>	Lunedì dalle 8,30 alle 11,30 Martedì dalle 9,00 alle 12,00 Sabato dalle 9,30 alle 11,30 Il lunedì mattina sarà regolarmente effettuato il prelievo del sangue
<b>COSTI</b>	I servizi sono gratuiti. I prelievi di sangue a domicilio sono a pagamento.
<b>TELESOCORSO</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	Il servizio, gestito dalla Provincia di Milano, ha lo scopo di fornire un intervento di assistenza tempestiva in caso di emergenza attraverso un terminale telefonico che viene fornito alla persona.
<b>DESTINATARI</b>	Anziani e soggetti soli con gravi problemi sanitari.
<b>MODALITÀ DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	L' Assistente Sociale fornirà il modulo di richiesta di accesso al servizio.
<b>A CHI RIVOLGERSI E QUANDO</b>	All Assistente Sociale presso il Comune in P.zza San Rocco, 9/A. L'Assistente Sociale riceve su appuntamento. telefono : 02/ 90008125
<b>COSTI</b>	Il servizio è gratuito.

<b>SECRETARIATO SOCIALE</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	Il servizio offre informazioni personalizzate sulle risorse e sui servizi presenti sul territorio. Garantisce il diritto dei cittadini all'accesso ed all'uso dei servizi socio-sanitari e assistenziali del comune.
<b>DESTINATARI</b>	Cittadini in stato di bisogno.
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	Contattare l' Assistente Sociale presso la sede Municipale di P.zza San Rocco n.9/A. Tel. 02/90008125
<b>QUANDO</b>	L'Assistente Sociale riceve su appuntamento
<b>COSTI</b>	Il servizio è gratuito.
<b>INTERVENTI DI SOSTEGNO</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	<p>Gli interventi di sostegno a persone in situazione di bisogno si articolano in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consulenze per il superamento dello stato di bisogno;</li> <li>- agevolazioni economiche per il pagamento di servizi;</li> <li>- contributi per integrazione rette ricovero, integrazione del reddito sulla base di un progetto individualizzato per la famiglia;</li> <li>- contributi per il pagamento di affitto e utenze domestiche, per l'acquisto di farmaci non mutuabili e di beni di prima necessità.</li> </ul>
<b>DESTINATARI</b>	Il servizio si rivolge ai cittadini residenti in stato di bisogno.
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	<p>Il cittadino inoltra istanza al servizio sociale che provvederà alla stesura di un progetto individualizzato condiviso con l'utente e alla valutazione della possibilità di erogazione di un eventuale contributo in base al calcolo ISEE.</p> <p>L'attestazione ISEE viene prodotta dal CAF della Ciasystem secondo le modalità espresse a pag.4.</p>
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	Assistente Sociale presso il Comune, in P.zza San Rocco,9/A. Telefono 02/ 90008125
<b>QUANDO</b>	su appuntamento
<b>COSTI</b>	In base all'I.S.E.E. si determina il contributo spettante. Per il calcolo dell'ISEE vedi informativa di pag.4

<b>AREA DISABILI</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	Il servizio sociale offre la possibilità di dare risposte a persone con disabilità e alle loro famiglie promuovendo l'autonomia personale e ritardando o evitando il processo di istituzionalizzazione. I servizi offerti sono: - segretariato sociale - assistenza domiciliare - concessione contributi economici - inserimenti in Centri Socio Educativi - inserimenti in comunità alloggio - integrazione lavorativa - trasporto presso centri di recupero e riabilitazione
<b>DESTINATARI</b>	Il servizio si rivolge sia ai disabili parzialmente autosufficienti e non autosufficienti a domicilio, sia ai loro familiari.
<b>MODALITA DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	L'accesso avviene tramite richiesta diretta o su segnalazione e si articola in una serie di interventi mirati sulla base dei bisogni e delle risorse dei singoli, delle loro famiglie e della rete sociale d'appartenenza. Gli interventi sono coordinati e programmati con i Servizi preposti dell'area disabili dell'ASL.
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	Assistente Sociale presso il Comune, in P.zza San Rocco,9/A. Telefono 02/ 90008125.
<b>QUANDO</b>	Su appuntamento
<b>BUONO SOCIALE</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	E' un contributo economico a favore di invalidi e persone assistite a domicilio da una badante o da un familiare. La finalità è quella di valorizzare la cura di soggetti fragili presso il proprio domicilio.
<b>DESTINATARI</b>	Soggetti fragili residenti nell'ambito territoriale dell'Abbatense. I requisiti per poter accedere al contributo sono : • residenza in un comune del distretto; • invalidità riconosciuta al 100% con indennità di accompagnamento; • ISEE che non superi l'importo stabilito dal Regolamento di erogazione del contributo, che viene aggiornato annualmente; • presenza di una badante o un familiare che assista a domicilio il soggetto fragile.
<b>MODALITA DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale del Comune per informazioni. Tel. 02/90008125
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	Assistente Sociale - Comune P.zza San Rocco,9/A. Tel. 02/90008125
<b>QUANDO</b>	L'Assistente Sociale riceve su appuntamento.



## SERVIZIO ANZIANI

<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	<p>Il servizio anziani intende offrire o proporre interventi che favoriscano la permanenza dell'anziano nel proprio ambiente familiare e ritardino il processo di istituzionalizzazione .</p> <p>I servizi offerti sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- segretario sociale</li><li>- servizio di assistenza domiciliare</li><li>- pasti a domicilio</li><li>- concessione contributi economici</li></ul>
<b>DESTINATARI</b>	<p>Il servizio si rivolge ad anziani soli o a nuclei familiari con presenza di anziani in situazione di bisogno.</p>
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	<p>L'accesso al servizio avviene tramite richiesta diretta degli interessati mediante compilazione di apposito modulo, oppure su segnalazione dell'Assistente Sociale.</p> <p>Al modulo va allegata l' attestazione ISEE.</p> <p>L'Assistente Sociale attraverso il colloquio e/o la visita domiciliare, attiva il servizio più opportuno :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• assistenza domiciliare / offre prestazioni diurne, attraverso personale qualificato, rivolte a garantire l'autosufficienza, la tutela igienico - sanitaria dell'anziano e dell'ambiente in cui vive e a favorire la rete di relazione;</li><li>• pasti a domicilio per anziani e persone bisognose / il servizio consiste nel recapito a domicilio di un pasto caldo (pranzo) ed è attivo tutti i giorni dell'anno;</li><li>• contributi economici / finalizzati al sostegno delle spese relative alle utenze domestiche, all'affitto di casa, all'acquisto di farmaci non mutuabili e di generi di prima necessità.</li></ul>
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	<p>Assistente Sociale, presso il Comune, in P.zza San Rocco 9/A. Tel. 02/ 90008125</p>
<b>QUANDO</b>	<p>L'Assistente Sociale riceve su appuntamento.</p>
<b>COSTI</b>	<p>Le tariffe per i servizi sopra specificati sono deliberate annualmente contestualmente all'approvazione del Bilancio di Previsione. Le tariffe sono determinate in base all'ISEE. Per il calcolo gratuito dell'ISEE vedi le informative di pag.4</p>

<b>R.S.A. (RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE) e C.D.I. (CENTRO DIURNO INTEGRATO)</b>	
<b>SERVIZI OFFERTI</b>	<p>R.S.A : E' un servizio territoriale che opera in regime residenziale, a cui si ricorre quando i tentativi di mantenimento della persona al suo domicilio non sono più efficaci. Il ricovero è necessario quando l' anziano e/o disabile richieda interventi sanitari e assistenziali continuativi.</p> <p>C.D.I. : E' un servizio diurno, attivo presso la RSA "Madre Teresa di Calcutta" che fornisce interventi di supporto agli anziani in situazioni di solitudine e/o di precarietà socio-sanitaria. Le attività offerte sono: animazione (attività manuali, intrattenimento, gite, ginnastica di gruppo ecc.) assistenza sanitaria ( infermieristica, interventi riabilitativi e terapeutici) altri servizi ( mensa, trasporto, cura ed igiene della persona, ecc.)</p>
<b>DESTINATARI</b>	<p>R.S.A. : Anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti. C.D.I. : Anziani anche parzialmente autosufficienti.</p>
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	<p>Le domande devono essere inoltrate direttamente presso la RSA Madre Teresa di Calcutta a Motta Visconti. La struttura è gestita da una Società Cooperativa che si è aggiudicata l'appalto per la gestione.</p>
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	<p>RSA ( Residenza Sanitaria Assistenziale) "Madre Teresa di Calcutta" P.zza 14 luglio 1994, Motta Visconti. Tel. 02/90007008. Per la richiesta di contributo ad integrazione della retta di ricovero occorre presentare una istanza scritta all'Ufficio Affari Sociali, presso il Comune in P.zza San Rocco 9/A - tel. 02/90008123/2.</p>
<b>COSTI</b>	<p>Le rette sono stabilite dal gestore. I residenti nel comune possono chiedere un contributo ad integrazione della retta di frequenza all'Amministrazione Comunale. L'ammontare del contributo ad integrazione della retta è determinato in base all' ISEE. (Vedi pag. 4)</p>

<b>ATTIVITA RICREATIVE PER LA TERZA ETA</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	<p>Vengono offerte attività quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• corso di ginnastica che viene svolto da professionisti e prevede lezioni bisettimanali di un'ora ciascuna, con inizio ad ottobre e termine a maggio, c/o la palestra della R.S.A. Madre Teresa di Calcutta</li> <li>• Pranzi in occasioni importanti (Natale e Ferragosto)</li> <li>• Pomeriggi musicali, la domenica pomeriggio a cadenza mensile c/o il Centro Civico di via S. Giovanni</li> </ul>
<b>DESTINATARI</b>	Il servizio si rivolge a persone ultracinquantenni.
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	Per la ginnastica e i pranzi le iscrizioni vengono accolte presso l'Ufficio Affari Sociali del Comune di Motta Visconti. La partecipazione ai pomeriggi musicali è libera.
<b>A CHI RIVOLGERSI QUANDO</b>	Ufficio Affari Sociali in P.zza San Rocco 9/A. Tel. 02/ 90008123 Lunedì dalle 8,30 alle 12,00 mercoledì dalle 8,30 alle 12,00 mercoledì dalle 17,00 alle 18,30 sabato dalle 8,30 alle 12,00
<b>COSTI</b>	La tariffa per il Corso di ginnastica viene deliberata annualmente contestualmente all'approvazione del Bilancio di previsione ed è determinata in base all'ISEE, il cui calcolo viene effettuato secondo le modalità espresse a pag. 4. Per la partecipazione ai pranzi il costo a carico dell'anziano varia secondo il costo effettivo dell'offerta, la rimanenza è a carico dell'Amministrazione Comunale.

<b>MINORI E FAMIGLIA</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	E' un servizio che promuove la tutela del minore nell'ottica del perseguimento e mantenimento del benessere psicofisico e sociale all'interno della propria famiglia naturale o sostitutiva e dell'ambiente di vita.
<b>DESTINATARI</b>	Il servizio si rivolge prioritariamente alle famiglie con minori e più in generale alle strutture educative e alle realtà in genere che si fanno carico di questa fascia di popolazione (Scuola, Oratorio, Spazio Giovani, Comunità, ecc.)
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI</b>	L'accesso al servizio avviene tramite richiesta della famiglia o del Tribunale per i Minorenni e si articola in una pluralità di interventi rientranti in un progetto individualizzato a favore del minore. Gli interventi di supporto a favore del minore e della Famiglia consistono in: assistenza domiciliare, affido familiare, colloqui di sostegno ( sociale e psicologico), contributi economici integrativi del reddito familiare, attivazione di servizi vari.
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	L'Assistente Sociale riceve c/o il Comune, in P.zza San Rocco 9/A. telefono 02/ 90008125.
<b>QUANDO</b>	Su appuntamento.

<b>NIDO D'INFANZIA</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	<p>Il Nido d'Infanzia Comunale, sito in via Don Bosco, è aperto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dalle 7,30 alle 18,00 dal lunedì al venerdì;</li> <li>- dalla prima settimana di settembre fino a fine giugno;</li> <li>- nel mese di luglio è attivo il centro estivo.</li> </ul> <p>Le attività proposte sono: gioco libero/gioco strutturato/routine. E' garantito il servizio mensa con diete appropriate ad ogni fascia d'età. E' previsto un periodo d'inserimento in presenza di uno dei genitori.</p>
<b>DESTINATARI</b>	<p>Il servizio è rivolto a famiglie residenti a Motta Visconti e nei Comuni limitrofi . Vengono accolti bambini dai tre mesi ai tre anni. Sono disponibili 30 posti.</p>
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	<p>Nel mese di aprile si comunica con avviso pubblico l'apertura delle iscrizioni. L'iscrizione si effettua presso l'ufficio Affari Sociali compilando l'apposito modulo a cui va allegata la Dichiarazione Sostitutiva Unica, che attesta l'ISEE del nucleo familiare. Gli inserimenti si effettuano, in base al regolamento, sino alla copertura dei posti disponibili, oltre il limite si procede stilando una lista d'attesa.</p>
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	<p>Ufficio Affari Sociali, presso il Comune in P.zza San Rocco Telefono: 0290008123/2. fax 02/ 90009071</p>
<b>QUANDO</b>	<p>Lunedì dalle 8,30 alle 12,00      mercoledì dalle 8,30 alle 12,00 mercoledì dalle 17,00 alle 18,30      sabato dalle 8,30 alle 12,00</p>
<b>COSTI</b>	<p>In base all'I.S.E.E. si determina la fascia economica di appartenenza e la relativa quota di partecipazione al costo del servizio. Per il calcolo dell'ISEE vedi pag.4</p> <p>Il pagamento della retta si effettua direttamente presso la Tesoreria Comunale: Banca Monte dei Paschi di Siena</p>

<b>SCUOLA MATERNA PRIVATA – ENTE MORALE</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	<p>E' una Scuola privata paritaria gestita da un Ente Morale.            La Scuola Materna, sita in via San Giovanni n.49, è aperta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dalle 9,00 alle 16,00 dal lunedì al venerdì;</li> <li>- dalla prima settimana di settembre fino a fine giugno;</li> <li>- nel mese di luglio è attivo il centro estivo.</li> </ul> <p>E' attivo un servizio di pre e post scuola (dal lunedì al venerdì), così articolato :            pre-scuola : dalle 7,00 alle 9.00            post-scuola : dalle 15.45 alle 17.45</p>
<b>DESTINATARI</b>	<p>Il servizio è rivolto a famiglie residenti a Motta Visconti e nei Comuni limitrofi .            Vengono accolti bambini dai tre a sei anni.</p>
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	<p>Nel mese di gennaio si effettuano le iscrizioni per l'a.s. successivo.            L'iscrizione si effettua presso la Scuola Materna compilando l'apposito modulo a cui va allegata la Dichiarazione Sostitutiva Unica, che attesta l'ISEE del nucleo familiare.</p>
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	<p>Scuola Materna- Ente Morale            Ufficio Direzione Via San Giovanni n.49            Tel./Fax. 02/90000236</p>
<b>QUANDO</b>	<p>dal 15 al 31 gennaio dalle ore 9.00/11.30 e 14.00/16.00</p>
<b>COSTI</b>	<p>Le rette di frequenza, del buono pasto e del pre e post scuola sono stabilite dal gestore.            I residenti nel comune possono chiedere un contributo ad integrazione della retta di frequenza alla Scuola materna ed al pre e post scuola all'Amministrazione Comunale. L'ammontare dei contributi sopra indicati è determinato in base all' ISEE. Per il calcolo ISEE vedere l'informativa a pag.4.            Il contributo comunale a favore della famiglie viene erogato direttamente alla Scuola materna.            Le famiglie provvedono al pagamento della retta di propria competenza e del buono pasto direttamente alla Scuola materna.</p>

<b>SCUOLA MATERNA STATALE</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	<p>La Scuola Materna, sita in via Don Milani 12, ha i seguenti orari:            Da lunedì a venerdì            - ingresso dalle ore 8,30 alle 9,00            - uscita dalle ore 16,15 alle 16,30</p> <p>E' attivo un servizio di pre e post scuola (dal lunedì al venerdì), così articolato :  <b>pre: ingresso ore 7,45 – 8,00</b>  <b>post: uscita ore 16,30 – 17,15</b></p>
<b>DESTINATARI</b>	<p>Il servizio è rivolto a famiglie residenti a Motta Visconti e nei Comuni limitrofi.  <b>Vengono accolti bambini dai tre a sei anni.</b></p>
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	<p>Nel mese di gennaio si effettuano le iscrizioni per l'a.s. successivo.            L'iscrizione si effettua presso l'Istituto Comprensivo Ada Negri compilando l'apposito modulo</p>
<b>SERVIZIO DI MENSA</b>	<p>E' gestito dal Comune di Motta Visconti.</p> <p>Le tariffe per il servizio mensa sono deliberate annualmente contestualmente al Bilancio di previsione.            Tali tariffe sono determinate in base all'ISEE. Per il calcolo dell'ISEE vedere l'informativa a pag. 4.</p>
<b>A CHI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI</b>	<p>Istituto Comprensivo Ada Negri di Motta Visconti, in via Ada Negri, 13.            Tel. 0290000266. – Per iscrizioni ed informazioni sulla didattica</p> <p>Ufficio Affari Sociali del Comune di Motta Visconti.            Tel. 0290008123/2 – Per quanto riguarda il servizio di refezione.</p>

<b>SPAZIO FAMIGLIA “Le Stelline dello Spazio”</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	E' un servizio nato per dare la possibilità a genitori e familiari, di poter usufruire di un luogo di incontro e permettere ai bambini di fare esperienza educative e di gioco creativo, attraverso l'aiuto di educatori. Inoltre è previsto uno spazio destinato ai genitori, nel quale l'operatore (Psicologo) ha lo scopo di facilitare il rapporto tra genitori, lo scambio di informazioni e fornire consulenza
<b>DESTINATARI</b>	Bambini da 0 a 5 anni ed i loro familiari.
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	Le iscrizioni vengono accolte direttamente dagli operatori della Cooperativa che gestisce il servizio.
<b>DOVE</b>	Lo Spazio Famiglia si svolge presso il Centro Civico di via San Giovanni n.54.
<b>QUANDO</b>	Lunedì e venerdì dalle 9,30 alle 12,00
<b>COSTI</b>	€ 30,00 a trimestre
<b>SPAZIO GIOVANI</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	E' un servizio realizzato tramite personale qualificato (Educatori) di una Coop. Sociale e prevede l'organizzazione di attività culturali ludico ricreative e l'aiuto ai ragazzi per lo svolgimento dei compiti scolastici.
<b>DESTINATARI</b>	I giovani residenti.
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	Le iscrizioni vengono raccolte direttamente dagli educatori dello spazio giovani.
<b>DOVE</b>	Lo spazio Giovani si svolge presso il Centro Civico, in via San Giovanni n. 54
<b>QUANDO</b>	Giorni e orari in corso di definizione
<b>COSTI</b>	Il servizio è gratuito



<b>SERVIZIO MENSA SCOLASTICA</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	L'Amministrazione Comunale garantisce la distribuzione del pasto agli studenti delle scuole; il pasto viene prodotto direttamente nelle cucine della scuola primaria utilizzando personale comunale qualificato. Il Servizio di fornitura e consegna derrate è svolto da una Ditta esterna specializzata.
<b>DESTINATARI</b>	Gli alunni della scuola primaria e secondaria di 1° grado, oltre al personale Docente avente diritto e al personale ausiliario.
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	L'iscrizione si effettua all'inizio dell'a.s. compilando l'apposito modulo, disponibile presso l'Ufficio Affari Sociali del Comune a cui va allegata la Dichiarazione Sostitutiva Unica, che attesta l'I.S.E.E. del nucleo familiare dell'alunno.
<b>A CHI RIVOLGERSI QUANDO</b>	Ufficio Affari Sociali, presso il comune in P.zza San Rocco 9/A. Telefono: 0290008122/3 - fax: 0290009071 Lunedì 8,30/12,00 - Mercoledì 17,00/18,30 Giovedì 8,30/12,00 - Sabato 8,30/12,00
<b>COSTI</b>	Le tariffe per il servizio sono deliberate annualmente contestualmente all'approvazione del Bilancio di previsione. Le tariffe sono determinate in base all'ISEE. Per il calcolo gratuito dell'ISEE vedere le informative a pag. 4.
<b>PRE-POST SCUOLA</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	Si garantisce l'accoglienza e custodia degli alunni, frequentanti la Scuola Primaria, dalle 7,30 sino all'inizio delle lezioni e dal termine dell'orario scolastico sino alle 17,30. Si svolgono attività di carattere didattico e ricreativo.
<b>DESTINATARI</b>	Possono accedere gli alunni i cui genitori effettuano orari di lavoro non compatibili con la programmazione delle attività scolastiche.
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	L'iscrizione si effettua prima dell'inizio dell'a.s. compilando l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Affari Sociali del Comune in P.zza San Rocco 9/A - tel.: 0290008123/2 Lunedì dalle 8,30 alle 12,00 mercoledì dalle 8,30 alle 12,00 mercoledì dalle 17,00 alle 18,30 sabato dalle 8,30 alle 12,00
<b>DOVE QUANDO</b>	Scuola Primaria in P.zza San Rocco 3. PRE -SCUOLA : da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle ore 8.10 POST- SCUOLA : il lunedì e venerdì dalle 12.00 alle 17.30 Il martedì, mercoledì e giovedì dalle 16.15 alle 17.30
<b>COSTI</b>	Le tariffe per il servizio sono deliberate annualmente contestualmente all'approvazione del Bilancio di previsione. Le tariffe sono determinate in base all'ISEE, vedi pag. 4.

<b>BIBLIOTECA COMUNALE</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	<p>La biblioteca offre i servizi di consultazione e prestito librario e documentario. Propone iniziative di carattere culturale. E' possibile vedere le iniziative della Biblioteca, consultare il catalogo on-line della Fondazione "Per Leggere" o mandare una mail ai bibliotecari al seguente indirizzo :  <a href="http://www.comune.mottavisconti.mi.it/link/bibliotecahp.php3">www.comune.mottavisconti.mi.it/link/bibliotecahp.php3</a></p> <p>Consultare la Carta dei Servizi della Biblioteca al seguente link:  <a href="http://www.comune.mottavisconti.mi.it/comune/documenti/cds_bib2009.pdf">http://www.comune.mottavisconti.mi.it/comune/documenti/cds_bib2009.pdf</a></p>
<b>DESTINATARI</b>	Il servizio si rivolge a tutti i cittadini.
<b>MODALITA' DI ACCESSO</b>	Le adesioni vengono accolte presso la Biblioteca.
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	<p>Biblioteca comunale in P.zza San Rocco,1.            Telefono 02/ 9000001            Fondazione di partecipazione "Per Leggere" – Biblioteche Sud Ovest Milano            Sede legale: Piazza Marconi - 20081 Abbiategrasso (Milano)            Sede operativa: Via Ticino 72 – 20081 Abbiategrasso (Milano)            Telefono 0294969840 – Fax 0294696273</p>
<b>QUANDO</b>	<p>Lunedì – chiusura            Martedì, Giovedì, Sabato : dalle 9,00 alle 13.00            Mercoledì, Venerdì : dalle 15.00 alle 19.00</p>
<b>COSTI</b>	<p>Il servizio di prestito e consultazione sono gratuiti.            Il costo delle fotocopie e del collegamento INTERNET sono determinati annualmente in concomitanza con l'approvazione del Bilancio di Previsione. Vedere la <a href="#">Carta dei Servizi della Biblioteca</a></p>

<b>SERVIZI CULTURALI E DI TEMPO LIBERO</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	L'Amministrazione Comunale organizza e patrocina manifestazioni culturali, sportive e ricreative in occasione di ricorrenze locali e di iniziative promosse dalla stessa nell'ambito di un calendario annuale. Promuove la realizzazione di manifestazioni da parte di Associazioni locali e feste a tema ( Sagra del fungo porcino, Estate Mottese, Festa di primavera, etc). Organizza corsi vari: musica, inglese.
<b>DESTINATARI</b>	Tutti coloro che intendono partecipare alle attività proposte e le Associazioni che intendono proporre o aderire alle iniziative.
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	Le richieste di informazioni possono essere formulate all' Ufficio Affari Sociali, Cultura, Sport, Tempo Libero e Pubblica Istruzione, presso il Comune in P.zza San Rocco 9/A. Tel 02/ 90008122/4. Oppure consultare il <a href="#">Sito Internet</a> del Comune
<b>QUANDO</b>	Lunedì dalle 8,30 alle 12,00 mercoledì dalle 8,30 alle 12,00 mercoledì dalle 17,00 alle 18,30 sabato dalle 8,30 alle 12,00
<b>COSTI</b>	Per le attività culturali e ricreative organizzate dall'ente si applicano le tariffe deliberate annualmente contestualmente all'approvazione del Bilancio di Previsione.

<b>CENTRO ESTIVO</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	Il servizio garantisce alle famiglie, durante il periodo estivo, la possibilità di lasciare i propri figli in un ambiente che integri aspetti educativi, di gioco e di relazione alla presenza di animatori qualificati. Il servizio si attiva nei mesi di giugno e luglio, nella prima settimana del mese di settembre e nella prima ed ultima settimana del mese di agosto, nel caso di reale necessità. E' garantito il servizio mensa c/o la refezione scolastica.
<b>DESTINATARI</b>	bambini /ragazzi frequentanti la scuola primaria o secondaria di 1° grado che facciano apposita richiesta.
<b>MODALITA' D'ACCESSO E DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>	E' necessario compilare l'apposito modulo di iscrizione Se si intende accedere alle tariffe agevolate bisogna presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica, che attesta l'I.S.E.E. del nucleo familiare.
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	Ufficio Affari Sociali, presso il Comune in P.zza San Rocco 9/A – telefono : 02/ 90008123/2 fax 02/ 90009071
<b>QUANDO</b>	Lunedì dalle 8,30 alle 12,00 mercoledì dalle 8,30 alle 12,00 mercoledì dalle 17,00 alle 18,30 sabato dalle 8,30 alle 12,00
<b>COSTI</b>	In base all'I.S.E.E. si determina la fascia economica di appartenenza e la relativa quota di partecipazione al costo del servizio. Per il calcolo dell'ISEE vedi pag. 4.
<b>SERVIZI SPORTIVI</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	L'Amministrazione ha affidato ad una Società Sportiva la gestione dell'intero Centro Polisportivo Comunale di via Ticino n.27. Sono inoltre a disposizione per attività sportiva le palestre delle scuole.
<b>DESTINATARI</b>	Coloro che intendono partecipare ad attività sportive e Associazioni che intendono proporre o aderire ad iniziative sportive.
<b>MODALITA' DI ACCESSO E DI EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>	Le richieste di informazioni possono essere formulate all'Ufficio Affari Sociali, Cultura, Sport, Tempo Libero e Pubblica Istruzione del Comune. Le iscrizioni ai corsi ed alle attività sportive devono essere fatte direttamente presso le strutture sportive.
<b>A CHI RIVOLGERSI QUANDO</b>	Ufficio Affari Sociali, presso il Comune in P.zza San Rocco 9/a. Tel 02/ 90008123/2
<b>COSTI</b>	Le tariffe di partecipazione ai corsi di nuoto sono stabilite dal gestore degli impianti sportivi. Le tariffe di utilizzo delle altre strutture sportive sono annualmente stabilite contestualmente all'approvazione del Bilancio di Previsione.

<b>DIFENSORE CIVICO</b>	
<b>IL SERVIZIO OFFERTO</b>	Il Difensore Civico è garante e promotore di equità e del buon andamento dell'Amministrazione Comunale. Provvede alla tutela non giurisdizionale dei diritti soggettivi, degli interessi legittimi, degli interessi diffusi nei confronti di comportamenti, atti, fatti, provvedimenti irregolarmente compiuti, o comunque omessi o ritardati da organi, uffici o servizi dell'Amministrazione Comunale e degli enti, aziende speciali o istituzioni sottoposti a suo controllo o vigilanza, concessionari di servizi e società che gestiscono servizi pubblici nell'ambito del territorio comunale.
<b>DESTINATARI</b>	Cittadini che ritengono siano stati lesi i propri diritti soggettivi o interessi legittimi.
<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	Allo sportello del Difensore Civico, sito nel Palazzo Comunale in P.zza San Rocco 9/A
<b>QUANDO</b>	Il Difensore Civico è presente il mercoledì dalle 15.00 alle 18.30 ed il 1° sabato del mese dalle ore 9.00 alle 12.00 (riceve su appuntamento). Per prendere appuntamento rivolgersi all'Ufficio Segreteria del Comune - Tel. 02/ 90008101.
<b>COSTI</b>	Il servizio è gratuito.

### PER TUTTI I SERVIZI SOCIALI

<b>Richieste di informazioni, Suggerimenti e proposte di miglioramento dei servizi</b>	Vanno inoltrate al Responsabile dell'Area Affari Sociali, Dott.ssa Maddalena Donà, c/o l'Ufficio Affari Sociali, Educativi e Ricreativi del Comune. Tel . 02/90008123/2 – Fax 02/90009071
--	--

<b>Reclami e lamentele</b>	Vanno inoltrate al Responsabile dell'Area Affari Sociali, Dott.ssa Maddalena Donà, c/o l'Ufficio Affari Sociali, Educativi e Ricreativi del Comune. Tel . 02/90008123/2 – Fax 02/90009071 Oppure allo sportello del Difensore Civico sito nel Palazzo Comunale, in P.zza San Rocco 9/A Il Difensore Civico è presente il lunedì dalle 15.00 alle 18.30 ed il 1° sabato del mese dalle ore 9.00 alle 12.00 (riceve su appuntamento). Per prendere appuntamento rivolgersi all'Ufficio Segreteria del Comune - Tel. 02/ 90008101.
----------------------------	--

**Comune di Motta Visconti**  
**Provincia di Milano**



Asilo nido	02.90000726
A.S.L. Abbiategrasso	02.9486348
Assistente sociale	02.90008125 <a href="mailto:ass.sociale@comune.mottavisconti.mi.it">ass.sociale@comune.mottavisconti.mi.it</a>
Biblioteca	02.90000001 <a href="mailto:bibmotta@tiscali.it">bibmotta@tiscali.it</a>
Centro civico	02.90007505
Centro polisportivo	02.90008024
Centro adozioni Parabiago	0331.498420
Consutorio Croce Azzurra	02.90000681
Difensore civico	02.90008101
R.S.A. Madre Teresa di Calcutta	02.90007008
Scuola elementare	02.90001649
Scuola materna	02.90000236
Scuola media	02.90000266
Servizi sociali Abbiategrasso	02.94692511
Ufficio Affari Sociali	02.90008123/2 <a href="mailto:affarisociali@comune.mottavisconti.mi.it">affarisociali@comune.mottavisconti.mi.it</a>